

## Beschwerdeformular

Betreuungsverein der Diakonie Aachen e.V.

Um Ihnen auch langfristig eine gute Betreuung/Versorgung bzw. ein gutes Arbeitsverhältnis bieten zu können, sind wir auf inhaltliche Rückmeldungen angewiesen. Konkret haben wir durch eine Beschwerde die Gelegenheit, nicht nur Beratungsprozesse zu analysieren, sondern ebenfalls die Chance, auf Versäumnisse, Missverständnisse oder gar Fehler zu reagieren.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass zur Bearbeitung und Evaluation der Ergebnisse einer Beschwerde Ihre persönlichen Daten so lange gespeichert werden, wie dies für die Verarbeitung erforderlich ist.

Auf Wunsch hin wird die Beschwerde so weit als möglich vertraulich behandelt. Somit sind Ihre persönlichen Daten nur den bearbeitenden Personen (hier: Gewaltschutzbeauftragten) bekannt. Zugleich weisen wir jedoch darauf hin, dass die Grenze der Vertraulichkeit mit massiven Verstößen und/oder strafrechtlich relevanten Handlungen überschritten wird. Dies bedarf disziplinarische Maßnahmen vonseiten des Betreuungsvereins der Diakonie Aachen e.V.

Soll die Beschwerde vertraulich behandelt werden?

Ja

Nein

Übersenden Sie das Formular an [gewaltschutzbeauftragte@betreuungsverein-aachen.de](mailto:gewaltschutzbeauftragte@betreuungsverein-aachen.de).

---

### Allgemeine Daten zu Ihrer Person (freiwillig<sup>1</sup>)

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> Durch eine anonyme Beschwerde ist eine inhaltliche Rückmeldung an jene Person, welche die Beschwerde formuliert hat, nicht möglich.



**Gibt es eine bestimmte Lösung, die Sie mit Ihrer Beschwerde anstreben?**

---

---

---

---

**Beschwerdeeingang:**

Persönlich

Schriftlich

Per E-Mail

Per Post

Sonstiges: \_\_\_\_\_

**Es handelt sich um eine**

Erstbeschwerde

Folgebeschwerde

**Die Beschwerde wurde eingereicht von:**

---

(Ort, Datum)

---

(Unterschrift Beschwerdeführer\*in)

**Die Beschwerde wurde entgegengenommen von:**

---

(Ort, Datum)

---

(Unterschrift Mitarbeiter\*in/Gewaltschutzbeauftragte\*n)